

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES 2016

BILLETTERIE À L'AVANCE / VENTE EN NOMBRE COMITÉS D'ENTREPRISES ET ASSIMILÉS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée au Musée de l'Homme et sont réputées être acceptées par le client. Le Musée de l'Homme se réserve le droit d'apporter toute modification auxdites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

1 – BILLETTERIE

Identification de l'auteur de l'offre

Musée de l'Homme

N° Siret : 180 044 174 000 19

17, Place du Trocadéro, 75116, Paris

Le service de billetterie

Les commandes de billets sont à réaliser exclusivement auprès de la Régie du Musée de l'Homme aux coordonnées suivantes :

Musée de l'Homme / Régie Billetterie

17, Place du Trocadéro

75 116 PARIS

Courriel : ce-pro.mdh@mnhn.fr

2 – PRIX ET PAIEMENT

Le Musée de l'Homme se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment. Les tarifs sont assujettis au taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, monuments, expositions.

Tarification

Des tarifs préférentiels sont consentis aux comités d'entreprise et assimilés pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 20 billets. Les tarifs sont définis sur la base du tarif réduit en fonction de la quantité

20 à 49	50 à 149	150 à 249	250 à 499	500 à 999	1000 à 1999	+ de 2000
7.92 €	7.76 €	7.60 €	7.44 €	7,20€	6.80 €	6.40 €

Tarifs réduits en visite individuelle pour

- de 13 à 25 ans, les enseignants sur présentation d'un Pass Éducation valide et visiteur avec la carte SNCF Famille nombreuse, Carte Cezam : Galerie de l'Homme, Exposition temporaire, Balcon de Science

Gratuité en visite individuelle

La gratuité est accordée aux :

- Enfants de moins de 13 ans : Galerie de l'Homme, Exposition Temporaire et Balcon de Sciences
- Visiteurs de moins de 26 ans et les enseignants sur présentation d'un Pass Éducation valide en dehors de périodes d'exposition temporaire

Elle est accordée à tout moment aux:

Personne handicapées et un accompagnateur, demandeur d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois), bénéficiaire de minima sociaux et ses ayants droit (attestation de versement RSA de la CAF ou de la MSA ou attestation de CMU en cours de validité), journaliste sur présentation de leur carte professionnelle, porteur de la carte nationale de Guide Conférencier, porteur d'une carte ICOM/ICOMOS.

Tous les billets gratuits sont à retirer, sur présentation d'un justificatif valide, aux caisses du Musée.

3 – REGLEMENTS

Le paiement se fait exclusivement en Euro.

- Par virement bancaire

Les modalités :

1/ Envoi du bon de commande dûment rempli par e-mail ou courrier à ce-pro.mdh@mnhn.fr;

2/ Dès réception du(s) virement(s), la régie édite les billets et procède à leur distribution.

- Par chèque

A joindre par courrier avec le Bon de Commande dûment rempli.

4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

2 modes de distribution sont proposées :

- Retrait sur place

- Envoi pour courrier postal en recommandé AR + R3

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous par téléphone au préalable.

Les frais d'envoi générés par une distribution en courrier recommandé AR + R3, les tarifs appliqués sont :

20 à 99	100 à 399	400 à 599	600 à 1000	de 1000 à 1999	Au delà de 2000
7,31 €	8,32 €	9,26 €	10,31 €	11,63 €	Sur Devis

5 – LES BILLETS

Les billets sont valables deux (2) ans à compter de la date d'achat. Les jours et horaires d'ouverture des sites sont disponibles et mis à jour régulièrement sur le site www.museedelhomme.fr

6 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ECHANGES DES BILLETS

Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

Échange et annulation

Tout BILLET délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Musée de l'Homme de la prestation à laquelle ouvre droit le billet en raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés (fermeture ou modification des horaires d'ouverture). Dans la mesure du possible, le Musée de l'Homme contactera le Client par e-mail pour l'en informer et lui proposer avec le même BILLET, le report de la prestation concernée, soit le remplacement du BILLET (invitation ou contremarque) en précisant les modalités.

L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure ; le Musée de l'Homme ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considérée comme telle par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

7 – CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site par scannage du code-barres imprimé sur le BILLET ; Ne seront acceptés que les BILLETS possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles.

Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

Le BILLET permet l'entrée coupe-file sans passer par la billetterie par une entrée réservée UNIQUEMENT sur les sites présentés comme tels.

Le BILLET est uniquement valable pour la visite et la période qui y sont mentionnées, toute sortie étant définitive.

Pour des raisons de sécurité, un BILLET acheté à l'avance ne garantit pas l'accès en cas de forte affluence.

Le BILLET doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

Le Musée de l'Homme refusera l'accès au site à tout porteur d'un BILLET comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné. Seule la première personne présentant un billet valide sera admise à l'exposition. Elle sera présumée être le porteur légitime du billet.

8 – REGLEMENTS DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire devant le tribunal compétent de Paris.